

**QUESTIONARIO**  
VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLE **FAMIGLIE**  
DELLA COOPERATIVA DI LAVORO

*Questo questionario è anonimo. Vi chiediamo di compilarlo in totale libertà segnalando ciò che sentite mancante o insufficiente.*

*Abbiamo bisogno dei Vostri suggerimenti per migliorare il nostro modo di lavorare a favore di quei bisogni che possono essere segnalati solo da chi ne è portatore.*

1. Siete soddisfatti del grado di informazione che la Cooperativa vi offre riguardo ai servizi offerti?

- A - Molto
- B - Abbastanza
- C - Poco
- D - No, per niente

2. Pensate che le comunicazioni tra voi e la Cooperativa siano chiare?

- A - Molto
- B - Abbastanza
- C - Poco
- D - No, per niente

3. Siete soddisfatti del servizio che viene offerto?

- A - Molto
- B - Abbastanza
- C - Poco
- D - No, per niente

4. Se avete richieste specifiche o la necessità di confrontarvi, trovate una risposta soddisfacente dalla Cooperativa?

- A - Molto
- B - Abbastanza
- C - Poco
- D - No, per niente

5. Siete soddisfatti del rapporto che avete con gli operatori?

- A - Molto
- B - Abbastanza
- C - Poco
- D - No, per niente

6. Vi ritenete soddisfatti dell'attenzione rivolta al vostro familiare?

- A - Molto
- B - Abbastanza
- C - Poco
- D - No, per niente

7. Ritenete che la Cooperativa curi in modo adeguato gli spazi dedicati agli utenti?

- A - Molto
- B - Abbastanza
- C - Poco
- D - No, per niente

8. Ritenete che questo ambiente sia positivo per la crescita personale dei vostri familiari?

- A - Molto
- B - Abbastanza
- C - Poco
- D - No, per niente

9. Quanto è soddisfatto della Cooperativa,  
secondo voi, il vostro congiunto?

- A - Molto
- B - Abbastanza
- C - Poco
- D - No, per niente

Quali suggerimenti daresti per migliorare la vita in Cooperativa Oasi?

.....

.....

.....

.....

Grazie per la collaborazione!